

## Консультация для педагогов

### «10 СОВЕТОВ ВОСПИТАТЕЛЮ, ЧТОБЫ ИЗБЕЖАТЬ КОНФЛИКТОВ С РОДИТЕЛЯМИ ВОСПИТАННИКОВ»

*Подготовила: Татьяна Владимировна Пришляк,  
педагог-психолог МАДОУ МО г. Краснодар  
«Детский сад № 138»*

- 1. Называйте родителя по имени и отчеству.** Имя – это самый приятный человеческому уху звук. Когда меня называют по имени – я что-то значу. Если педагог помнит имя и отчество родителя, то это большой плюс в его пользу. Если видите, что родитель не в настроении, то можно спросить у него: «Как Вам будет удобно (приятно), чтобы я к Вам обращалась?». Это поможет снизить градус раздражительности у родителя.
- 2. Улыбайтесь.** Как бы ни было трудно, встречайте родителя с улыбкой. Именно на улыбку подсознательно реагируют улыбкой. Улыбайтесь не в течение всей беседы, но при встрече обязательно. Задача педагога расположить родителя, чтобы можно было решать проблему здраво, а не на эмоциях.
- 3. Используйте техники активного слушания.** Повторите за родителем претензию в ключе: «Я правильно Вас поняла? Вы считаете...» Техника поможет снизить накал эмоций у родителя, он понимает, что его слышат. Родитель, прослушав свою версию из других уст, посмотрит на ситуацию со стороны. Поставьте в центр повествования другую сторону. Родитель видит своего ребенка жертвой, а остальных – злодеями. Расскажите о мотивах второй стороны.
- 4. Не спешите предлагать решение проблемы.** Нельзя навязывать родителю свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные высказывания ущемляют их самолюбие. Лучше как можно подробнее расспросите родителя о том, как проблему решали, какие действия предприняли, как часто, какой был результат? Что еще хотели сделать? Что родитель хочет от педагога? И только потом выскажите свое мнение и предложение. Тем самым Вы не берете на себя ответственность полностью, а делите ее с родителями.
- 5. Избегайте суждений** типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.

**6. Не приказывайте.** Необходимо помнить, что любые слова, которые содержат разного рода обязательства, могут вызвать протест. При общении с родителями, надо отказаться от фраз типа «Вы обязаны», «Вам нужно», «Вы должны» и т.п., так как естественной реакцией на эти утверждения могут стать слова родителей: «Я Вам ничего не должен. Это мой ребенок, и я буду поступать так, как сочту нужным!»

**7. Не ставить «диагноз».** Необходимо помнить, что все фразы педагога должны быть корректны. Категоричные высказывания типа «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против Вас и детского сада.

**8. Не критикуйте ребенка.** Психология родительства строится на убеждении: «Если мой ребенок плохой, то я плохой родитель и автоматически: я – плохой человек». Критикуйте проступок, но сначала укажите на положительные качества ребенка и родителя. Желание доказать, что все виноваты, кроме моего ребенка, пропадет само собой. Конечно, выслушивать претензии родителей при ребенке не нужно, важно тогда закончить разговор и назначить встречу, когда Вы сможете поговорить с родителями воспитанников в другой обстановке и может быть пригласите специалистов детского сада.

**9. Поблагодарите родителя за разговор.** За это действительно стоит благодарить. Как много родителей отказываются от решения проблем и просто опускают руки.

**10. Не оправдывать и не оправдываться.** Выстраивая свои отношения с родителями, вы должны занимать четко выраженную позицию, не оправдывая отрицательных поступков ребенка и не оправдываясь в своих действиях в рамках педагогического процесса, так как соглашательская позиция педагога может сделать существующую педагогическую проблему менее значимой для родителей.

Использованные источники:

Подласый И.П. Педагогика: 100 вопросов – 100 ответов: Учеб.пособие для студ.вузов.- М.: ВЛАДОС-Пресс, 2004.